

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

AIAVATAR.RU

Дата вступления в силу: 30.04.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных пользователей сервиса AIAVATAR.RU. Оператором персональных данных является Общество с ограниченной ответственностью «АВАТАРКИ ОНЛАЙН».

1.2. Политика применяется к данным, получаемым через Сайт, Личный кабинет, интерфейсы оплаты, загрузку изображений, обращения в поддержку и технические журналы.

2. Какие данные обрабатываются

- данные аккаунта: адрес электронной почты, номер телефона, идентификатор пользователя, сведения профиля;
- сведения о подписке, платежах, статусе оплаты, идентификаторах транзакций и обращениях по возвратам;
- загруженные Пользователем изображения;
- результаты генерации, включая AI-аватары и иные созданные изображения;
- история генераций и сведения о действиях в Личном кабинете;
- технические данные: IP-адрес, сведения об устройстве, браузере, операционной системе, cookie, журналы сессий, технические события безопасности;
- данные обращений в поддержку и переписка с Пользователем;
- сведения о модерации, категориях нарушений и технических событиях, связанных с обеспечением безопасности.

3. Цели обработки

- регистрация, авторизация и управление Личным кабинетом;
- предоставление доступа к Сервису и платному функционалу;
- загрузка изображений, их обработка и генерация AI-аватаров;
- отображение галереи генераций в Личном кабинете;
- хранение изображений и результатов генерации в течение установленного срока;
- обработка платежей, управление подпиской и возвратами;
- техническая поддержка пользователей;
- обеспечение безопасности, модерация, антифрод и предотвращение злоупотреблений;
- исполнение требований законодательства и защита прав Оператора.

4. Изображения и биометрия

4.1. Сервис обрабатывает изображения Пользователей для генерации ИИ-аватаров и иных стилизованных изображений.

4.2. Оператор не использует изображения для идентификации личности, верификации личности, сравнения лиц или установления личности Пользователя по биометрическим признакам.

4.3. При этом изображения могут являться персональными данными и обрабатываются в соответствии с законодательством о персональных данных, настоящей Политикой и Согласием на обработку изображений.

5. Передача данных технологическим подрядчикам

5.1. Для предоставления функционала Сервиса Оператор может использовать сторонних технологических подрядчиков, облачную инфраструктуру и внешние ИИ API, включая сервисы генерации изображений.

5.2. Загруженные изображения могут передаваться внешнему ИИ-провайдеру исключительно для обработки конкретного запроса Пользователя и получения результата генерации.

5.3. Оператор использует объектное облачное хранилище Selectel S3 для хранения исходных изображений и результатов генерации.

5.4. Передача данных третьим лицам осуществляется в объеме, необходимом для достижения целей обработки и функционирования Сервиса.

6. Сроки хранения

6.1. Исходные изображения и результаты генерации хранятся до 2 месяцев с момента создания соответствующих файлов.

6.2. По истечении 2 месяцев файлы удаляются из активного облачного хранилища автоматизированным процессом.

6.3. История генераций, записи в базе данных, сведения о действиях Пользователя, платежах, подписке, модерации, технические журналы и обращения в поддержку могут храниться дольше файлов, если это необходимо для функционирования Сервиса, защиты прав Оператора, предотвращения злоупотреблений, разрешения споров и исполнения требований законодательства.

6.4. При удалении аккаунта Оператор прекращает обработку данных, не требуемых для законных целей, и вправе сохранить отдельные сведения, необходимые для исполнения закона, бухгалтерского и налогового учёта, антифрода, рассмотрения претензий и защиты прав.

7. Модерация

7.1. В целях соблюдения законодательства, защиты прав третьих лиц и предотвращения злоупотреблений Оператор вправе применять автоматическую и ручную модерацию.

7.2. Модерация может быть выборочной, реактивной или риск-ориентированной и не является гарантией предварительной проверки каждого изображения.

7.3. При выявлении запрещённого контента соответствующие изображения и результаты генерации могут быть удалены, а доступ Пользователя ограничен.

8. Cookie и аналитика

8.1. Сайт может использовать cookie и иные технические идентификаторы для авторизации, сохранения сессии, аналитики, безопасности и корректной работы функций Сервиса.

8.2. Пользователь может ограничить использование cookie в настройках браузера, однако это может повлиять на доступность отдельных функций Сервиса.

9. Права пользователя

9.1. Пользователь вправе получать информацию об обработке персональных данных, требовать их уточнения, блокирования или уничтожения в случаях, предусмотренных законом, а также отзывать согласие, если обработка основана на согласии. Обращения направляются на адрес support@aiavatar.ru.

10. Меры защиты

10.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий.

Реквизиты правообладателя

Поле	Сведения
Наименование	Общество с ограниченной ответственностью «АВАТАРКИ ОНЛАЙН»
ИНН	7842232742
ОГРН	1257800106948
Адрес	191144, город Санкт-Петербург, Новгородская ул., д. 5, литера А, помещ. 18-Н
E-mail	support@aiavatar.ru
Сайт	https://aiavatar.ru